

Programme du Séminaire international

Dimanche 24 avril 2011

14h00 – 18h00	Inscriptions <i>Les participants sont invités à s'inscrire avant le début du séminaire</i>
---------------	---

JOUR 1- Lundi 25 avril 2011

8h00 – 9h00	Inscriptions		
9h00 – 10h00	<p>Séance panel 1 -Salle Taming Sari 1&2 Utilisation de redevances/Péages/Taxes appliqués aux transports <i>Modérateur : Paul van der Kroon (Pays-Bas)</i> <i>Membres du panel : Alexander Walcher (Autriche)</i> <i>Jonathan Spear (UK) Robert Arnold (USA) Philip Walsh (Australie)</i></p>		
10h15 – 11h15	<p>Discours de bienvenue de Dato' Sri Prof Ir Dr Judin Abdul Karim, Premier Délégué de l'Association mondiale de la Route (AIPCR) Discours de Paul van der Kroon, Président du Comité technique B1 Bonne gouvernance des administrations routières Discours de Martial Chevreuil, Président du Comité technique B2 Exploitation des réseaux routiers Orateur principal : Dato' Shaziman Abu Mansor, Ministre des Travaux publics de Malaisie, et ouverture officielle Cérémonie de signature du Protocole d'accord</p>		
11h15 – 11h30	Ouverture de l'Exposition	Pause	
11h30 – 13h00	<p>Séance technique 1 BONNE GOUVERNANCE ET ADMINISTRATIONS ROUTIERES : RELATIONS AVEC LES CLIENTS ET LEUR SATISFACTION</p>		
11h30 – 11h45	<p>Introduction par le Comité technique AIPCR B1-Salle Taming Sari 1&2 Bonne gouvernance des administrations routières : relations avec les clients et leur satisfaction <i>Paul van der Kroon (Président du CT B1)</i></p>		
	TRACK 1A - Salle TAMING SARI 1&2	TRACK 1B - Salle TAMING SARI 3	Séance de formation STI (par le CT B2) Salle Sri Panglima2
11h45 – 12h10	<p>Communication 1 Fournir de la valeur au public – Le client au centre des préoccupations (Suède) <i>Orateur : Agneta Wargsojo</i></p>	<p>Communication 3 Rechercher la participation des clients et la mettre à profit (USA) <i>Orateur : Mara Campbell (présentation faite par Paul van der Kroon)</i></p>	
12h10 – 12h35	<p>Communication 2 Les véritables avantages de la segmentation clients (Finlande) <i>Orateur : Sanna Kolomainen</i></p>	<p>Communication 4 Etude sur le niveau de satisfaction des clients dans l'objectif d'améliorer les prestations de service (Malaisie) <i>Orateur : Ir Abdullah Hashim Dr Nooreha Hussain</i></p>	
12h35 – 13h00	Questions-réponses (Q&R)	Q&R	
13h00 – 14h00	Déjeuner		
14h00 – 16h00	<p>Séance technique 2 - GESTION DE LA CONGESTION : tarification et péage Introduction par le Comité technique B2 - Salle Taming Sari 1&2 Gestion des zones encombrées : tarification et péage <i>Martial Chevreuil (Président, CT B2)</i></p>		
	TRACK 2A, Salle TAMING SARI 1&2	TRACK 2B, Salle TAMING SARI 3	
14h15 – 14h40	<p>Communication 5 Taxe sur la congestion à Stockholm (Suède) et Redevance congestion dans la région de Helsinki (Finlande) <i>Orateur : Petteri Portaankorva</i></p>	<p>Communication 8 Le programme de contrôle d'accès au centre de Rome (Italie) <i>Orateur : Ilaria Maria Coppa</i></p>	
14h40 – 15h05	<p>Communication 6 Département des transports des USA – Programme d'accord de partenariat urbain : Les voies express de l'Interstate 95, Miami (Floride) <i>Orateur : Robert Arnold</i></p>	<p>Communication 9 Ce qui fait la différence : optimisation des services de péage électronique pour les clients (Grèce) <i>Orateur : Jean Harito</i></p>	
15h05 – 15h30	<p>Communication 7 Evolution de la perception de péages à la gestion de la congestion. Evolution du rôle de la carte abonnés « Touch'n Go EPS » (Malaisie) <i>Orateur : Khair Ul-Anwar Mohd Yusoff</i></p>	<p>Paper 10 Gestion de la congestion en heure de pointe sur l'autoroute Nord-Sud (Malaisie) <i>Orateur : Nik Airina Nik Jaffar Zul Hisham Hamzah</i></p>	
15h30 – 16h00	Q&R	Q&R	
16h00 – 16h30	Pause		
16h30 – 17h30	<p>Séance Panel 2 - Salle Taming Sari 1&2 Gestion des zones encombrées : réduction de la congestion récurrente et non récurrente <i>Modérateur : Dato' Ir Hj Ismail Md Salleh (Malaisie)</i> <i>Membres du Panel : Robert Arnold (USA)</i> <i>Phil Lawes (Australie)</i> <i>Jason Chang (Taiwan)</i> <i>Mohammad Hikmet (Nouvelle-Zélande)</i></p>		
20h00 – 22h00	Dîner du séminaire		

JOUR 2 : Mardi 26 avril 2011

9h00 – 11h00	Séance technique 3 GESTION DES CORRIDORS ROUTIERS : AMENAGEMENT DU TERRITOIRE ET TRANSPORTS	
9h00 – 9h15	Introduction par le Comité technique B2-Salle Taming Sari 1&2 Gestion des corridors routiers : aménagement du territoire et transports <i>Martial Chevreuil (Président du CT B2)</i>	
	TRACK 3A Salle TAMING SARI 1&2	TRACK 3B Salle TAMING SARI 3
9h15 – 9h40	Communication 11 Achat d'un contrat conception-construction-exploitation-maintenance (DBOM) pour le système national de transport intelligent d'Afrique du Sud <i>Orateur : Gail Bester</i>	Communication 14 Réseau piétons intégré de Kuala Lumpur - Construire les connections (Malaisie) <i>Orateur : Ir Dr Leong Siew Mun</i>
9h40 – 10h05	Communication 12 Amélioration du système de gestion de l'autoroute Monash - Citylink - West Gate (Australie) <i>Orateur : Phillip Walsh</i>	Communication 15 Coopération avec les collectivités locales : l'intégration d'une autoroute dans son couloir - Etude de cas : Autoroute Nord Luzon (Philippines) <i>Orateurs : Marc Desserrières Donnah Ethel Gianan</i>
10h05 – 10h30	Communication 13 Introduction de systèmes localisés de détection de trafic (Corée) <i>Orateur : Seungjun Lee</i>	Communication 16 Expérimentation en matière de changement d'affectation de voie pour réduire la congestion (Japon) <i>Orateur : Mitsuhashi, Masahiko</i>
10h30 – 11h00	Q&R	Q&R
11h00 – 11h30	Pause	
11h30 – 12h30	Séance panel 3 - Salle Taming Sari 1&2 Gestion des couloirs routiers : innovations menées dans les pays en développement <i>Modérateur principal : Dato' Ir Hj Mohamad Husin (Malaisie)- Membres du panel : Donnah Ethel Gianan (Philippines), Jack Yao (ITS Thaïlande) Jorge Acha (Mexique), Dr Max Antameng (Indonésie)</i>	
12h30 – 14h00	Déjeuner	
14h00 – 15h30	Atelier 1 - Salle Taming Sari 1&2 Système de péage multi-voies à flux libre <i>Modérateur principal : Dato' Noorizah Hj Abd Hamid (Malaisie) Membres du panel : Sazally Saidi (Malaisie) Zaida Abdul Aziz (Malaisie) Phillip Walsh (Australie) Jean Harito (Grèce)</i>	Atelier 2 - Salle Taming Sari 3 Groupe de travail conjoint : Le véhicule connecté <i>Modérateur principal : Robert Cone (UK) Membres du panel : Martial Chevreuil (France), Robert Arnold (USA)</i>
15h30 – 16h00	Pause	
16h00 – 16h45	Conclusions du séminaire - Salle Taming Sari 1&2	
16h45 – 17h00	Cérémonie de clôture : Dato' Yong Khoon Seng, Ministre adjoint des Travaux publics (Malaisie)	

JOUR 3 : Mercredi 27 avril 2011

7h00 – 14h30	Visite technique 1 • Proton Automotive Plant, Shah Alam • Centre de surveillance de la circulation de PLUS, Persada PLUS, Petaling Jaya • Putrajaya	Visite technique 2 • Terminal de transport intégré, Bandar Tasek Selatan, Kuala Lumpur • Malaysian Highway Authority Centre de gestion du trafic, Kajang • Putrajaya
	Déjeuner	Déjeuner